

Alexandris Romania s.r.l.

Tel: 021/300.95.53
Fax: 021/300.95.54
Email: office@alexandris.ro
www.alexandris.ro



Condiții generale de vânzare

Toate vânzările efectuate de Alexandrie Romania s.r.l., sunt guvernate de următoarele condiții generale de vânzare. Orice clauza stabilită în contradicție cu aceste condiții generale este nulă, dacă nu este specificată și acceptată în scris de către societatea noastră. Activitățile comerciale desfășurate de Alexandris Romania s.r.l. sunt guvernate de legislația română în vigoare.

OFERTARE:

Prețul de vânzare al produselor/serviciilor comercializate se comunică prin intermediul sistemului de ofertare (Oferta SAP), în urma primirii scrise (fax, mail) a cererii de ofertă. Oferta se întocmește în scris prin intermediul sistemului informatic al societății, având număr unic de identificare. Oferta are un termen de valabilitate limitat, menționat în cadrul acesteia împreună cu prețul de vânzare, codul și descrierea produsului oferit, termenul de livrare și termenul de plată. Ofertele de preț nu obligă beneficiarul ofertei să cumpere produsele menționate în cadrul acesteia. Oferta este considerată acceptată în momentul primirii în scris (fax, email) a comenzii pe baza ofertei, după clarificarea tuturor detaliilor tehnice și comerciale aferente.

PRETURI:

Preturile menționate în oferta, acceptate de către client în scris sunt definitive. Preturile produsului comunicate prin sistemul de ofertare sunt preturi "franco depozit - Alexandris București", fără a include costuri adiționale privind depozitarea, împachetarea, transportul ori alte costuri suplimentare. Costurile adiționale sunt menționate distinct în cadrul ofertei. Preturile sunt exprimate în Euro fără TVA. Facturarea prețului se face în echivalent lei (ron) la cursul de schimb oficial comunicat de B.N.R. din ziua emiterii facturii.

CONDIȚII DE PLATA:

Plata prețului se face în conformitate cu factura emisă în baza comenzii de vânzare. Termenul și modalitatea de plată (CEC, Bilet la Ordin, Ordin de plată) se stabilesc în baza unui contract cadru de vânzare-cumpărare. În cadrul ofertei se poate menționa un termen de plată diferit de cel stabilit prin contract, prin acordul ambelor părți, oferta fiind considerată anexă la contract. Pentru plățile în numerar nu este necesară încheierea unui contract de vânzare-cumpărare. Pentru comenzi de mare valoare, la solicitarea vânzătorului, cumpărătorul va achita în avans, un procent din valoarea comenzii, procentul fiind stabilit cu acordul ambelor părți. În cazul în care cumpărătorul nu efectuează plata oricărui dintre sumele convenite vânzătorului (inclusiv TVA aplicabil) sau părți ale acestor sume la scadența stabilită, cumpărătorul va plăti vânzătorului penalități de întârziere stabilite prin contract, din contravaloarea plății restante, pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, până la plata integrală a sumei scadente. Vânzătorul își rezervă dreptul de a refuza orice livrare de marfă, în cazul în care cumpărătorul nu respectă termenul de plată agreed, sau oricare din obligațiile contractuale asumate.

LIVRAREA PRODUSELOR:

Livrarea produselor se face numai în baza comenzii ferme, fiind însoțită de documentele justificative (Factura, Aviz de expediție, certificat de garanție/calitate, declarație de conformitate, Proces verbal de predare-primire). Transferul

Alexandris Romania s.r.l.

Tel: 021/300.95.53
Fax: 021/300.95.54
Email: office@alexandris.ro
www.alexandris.ro



Condiții generale de vânzare

dreptului de proprietate se produce odată cu achitarea integrală a mărfurilor. Transferul riscurilor aferente se produce la momentul livrării produselor.

RETURUL PRODUSELOR:

În cazul în care piesele vândute prezintă deficiențe de calitate sau nu sunt în conformitate cu comanda, Cumpărătorul le poate returna Vânzătorului în termen de cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la data procesului verbal de predare-primire/punere în funcțiune dar un mai târziu de 6 (șase) luni de la data facturii. Cumpărătorul va returna produsul respectiv numai după acceptul Vânzătorului, cu ambalajul corespunzător însoțit de aviz de expediție, urmând ca în termen de maximum 30 zile să se întocmească și să se expedieze factura de retur.

Produsele care nu se află pe stoc și au fost comandate la cererea expresă a Cumpărătorului, fara deficiente privind calitatea și în cantitatea conforma comenzii Cumpărătorului, **NU POT FI RETURNATE**, decât în măsura posibilității vânzătorului de a revinde produsele respective.

Se acceptă ca retur piese de la Cumpărător la Vânzător în următoarele situații:

- fac obiectul unei garanții - caz în care urmează să se facă constatarea defectului de către Vânzător, pe cheltuiala Cumpărătorului, dacă defectul se dovedește a fi cauzat de acesta.
- cumpărătorului i se dă dreptul să renunțe la orice piesă solicitată, dacă ea se află pe stoc la momentul comenzii, fără a suporta vreo plată.

La orice retur, piesa va fi însoțită de factură (în copie xerox), de ambalajul original (daca este cazul) cu eticheta Vânzătorului și fără urme de lovituri mecanice.

Reperetele ce necesită aducerea de către Vânzător a piesei înlocuite, vor fi livrate Cumpărătorului numai după ce acesta returnează Vânzătorului piesa care urmează a fi înlocuită.

CONDIȚII DE GARANȚIE:

Termenul de garanție curge de la data înscrisă pe factura de vânzare în conformitate cu Legea 449/2003 cu modificările și completările ulterioare.

Garanția ia sfârșit în cazul în care Cumpărătorul nu respectă condițiile de întreținere și exploatare a produselor, specificate în cărțile tehnice ale acestora.

Garanția nu acoperă nici unul din cazurile de mai jos:

- întreținerile periodice;
- reparațiile sau înlocuirile de piese, ca urmare a uzurii mecanice normale;
- orice adaptare sau modificare a produselor în scopul utilizării acestora în alt scop decât cel descris în cartea tehnică a acestuia;
- daune rezultate din: reparații sau modificări efectuate de persoane neautorizate de Vânzător, schimbări ale stării originale a produsului, influențe naturale (trăznet, inundație, foc, ventilație necorespunzătoare, etc.), păstrare în condiții improprii, întrebuințare abuzivă (supunerea la șocuri electrice, mecanice, vibrații etc.) sau neglijența Cumpărătorului sau a unei terțe părți, folosirea pieselor de schimb care nu sunt aprobate/omologate de către producătorul produsului. Garanția nu se acordă dacă tipul sau seria inscripționate pe produs de către producător au fost modificate, șterse, înlocuite sau au fost făcute ilizibile.

Garanția încetează în cazul nerespectării de către Cumpărător a obligațiilor privind plata mărfurilor.

Alexandris Romania s.r.l.

Tel: 021/300.95.53

Fax: 021/300.95.54

Email: office@alexandris.ro

www.alexandris.ro



Condiții generale de vânzare

În aplicarea prezentului articol, fapta angajaților și, în general, a prepușilor Cumpărătorului și a celor care colaborează cu acesta va fi considerată ca reprezentând fapta Cumpărătorului însuși; același regim se aplică faptei furnizorilor și al clienților Cumpărătorului, dacă Cumpărătorul fie a cauzat o astfel de faptă, fie nu a luat măsurile necesare pentru remedierea situației și pentru prevenirea repetării unor astfel de fapte.

Vânzătorul nu răspunde pentru eventualele probleme de compatibilitate a produselor cu produsele, subansamblele sau echipamentele auxiliare achiziționate de la alte firme.

Orice remediere a defecțiunilor apărute în perioada de garanție, se va efectua în termen de 5 zile lucrătoare de la constatarea acestora de către reprezentantul autorizat al Vânzătorului. În cazul în care remedierea defecțiunii necesită o perioadă de timp ce depășește 5 zile, Vânzătorul va face o estimare a timpului necesar reparării produsului, urmând ca perioada de garanție să se prelungească corespunzător.

Atât producătorul, cât și Vânzătorul sunt exonerati de obligațiile lor privind garanția dacă defectarea produselor s-a produs din cauza nerespectării de către Cumpărător a instrucțiunilor de instalare, punere în funcțiune, utilizare, întreținere, manipulare, transport și depozitare cuprinse în documentația tehnică ce însoțește produsele. Asigurarea pentru distrugere totală sau parțială, împotriva furtului total sau parțial al produselor, după ce acestea au fost predate Cumpărătorului revine integral în sarcina Cumpărătorului.

FORȚA MAJORA:

Forța majoră apără părțile de răspunderea pentru neexecutare în tot sau în parte, precum și pentru executarea necorespunzătoare a oricărei obligații care îi revine.

Forța majoră înseamnă orice eveniment imprevizibil, inevitabil, insurmontabil și independent de circumstanțele contractuale, neimputabil părții care are obligația respectivă, care ia naștere înainte de scadența respectivei obligații și duce la imposibilitatea parțială sau totală, temporară sau permanentă a părții obligate de a-și îndeplini una sau mai multe obligații.

În sensul acesta, cazurile de forță majoră includ, fără limitare, războiul, situațiile similare războiului, revoluția, cutremurul, inundațiile, embargoul, orice reglementare a Guvernului României, precum și orice alte situații pe care Camera de Comerț și Industrie sau orice altă autoritate relevantă le certifică în calitate de cazuri de forță majoră (greva, incapacitatea de plată etc. nu sunt considerate cazuri de forță majoră).

Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 3 (trei) zile de la data apariției cazului de forță majoră imposibilitatea sa de a-și îndeplini obligațiile și să furnizeze celeilalte părți, în termen de 10 (zece) zile de la notificare acesteia, un certificat care să ateste cazul de forță majoră, emis de instituția relevantă. De asemenea, partea care invocă situația de forță majoră va notifica cealaltă parte cu privire la încetarea situației de forță majoră și a consecințelor sale asupra imposibilității respectivei părți de a-și îndeplini obligațiile, în termen 2 (două) zile de la încetarea acesteia.

SOLUȚIONAREA LITIGIILOR:

Orice neînțelegere între părțile contractante, decurgând din încheierea, interpretarea sau executarea obligațiilor comerciale, se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, cauza va fi supusă spre soluționare instanțelor judecătorești competente din Municipiul București.
